

Alles im Blick

Die Checkliste zum Reflektieren, Diskutieren und Weiterentwickeln



Impulse für die Freiwilligenkoordination

Diese Checkliste fasst die zentralen Erkenntnisse des Booklets zusammen. Sie lädt dazu ein, die eigene Freiwilligenkoordination gemeinsam zu prüfen, ins Gespräch zu kommen und gezielt Maßnahmen abzuleiten. Zur Unterstützung kann sie regelmäßig genutzt werden – ob für kurze Selbstchecks, für interne Teambesprechungen und Klausuren oder zur Weiterentwicklung der Koordination.

1. Erstkontakt & Einstieg

- Reagieren wir schnell und persönlich auf neue Anfragen?
- Werden Motive, Fähigkeiten und Lebensumstände der Freiwilligen im Erstgespräch berücksichtigt?
- Sind Zuständigkeiten und Ansprechpersonen klar benannt?
- Bieten wir Schnupperangebote oder Kennenlernveranstaltungen an?

2. Transparenz & Information

- Gibt es transparente, verständliche Infos zu Aufgaben, Zeitaufwand, Abläufen und Werten?
- Ist unser Webauftritt aktuell, einladend und informativ?
- Kommunizieren wir klar, wofür die Organisation steht und welchen Sinn das Engagement hat?

3. Kommunikation & Ansprache

- Nutzen wir die passenden Kanäle für unterschiedliche Zielgruppen?
- Sprechen wir Freiwillige wertschätzend, motivierend und verständlich an?
- Passen wir Botschaften an Altersgruppen, Lebensphasen und unterschiedliche Motive an?

4. Begleitung & Unterstützung

- Gibt es strukturierte Onboarding-Prozesse?
- Fördern wir Austauschmöglichkeiten unter Freiwilligen?
- Bieten wir flexible Zeitmodelle, klare Rahmenbedingungen und stabile Teamstrukturen?
- Werden Verantwortung und Gestaltungsmöglichkeiten als Anerkennung genutzt?

5. Anerkennung & Wertschätzung

- Bedanken wir uns regelmäßig persönlich und glaubwürdig?
- Gibt es Feedback- und Reflexionsgespräche?
- Werden Aufwandsentschädigungen oder Kostenrückerstattungen berücksichtigt?
- Welche Weiterbildungsmöglichkeiten bieten wir an?

6. Offboarding & Wiedereinstieg

- Gibt es Maßnahmen, um Freiwillige bei Veränderungen zu unterstützen?
- Gestalten wir den Abschluss wertschätzend und bewusst?
- Bleiben wir in Kontakt, um einen Wiedereinstieg zu erleichtern?

7. Zukunft & Weiterentwicklung

- Nutzen wir digitale Tools und KI sinnvoll zur Unterstützung von Koordination und Kommunikation?
- Nehmen wir uns regelmäßig die Zeit, unser Tun zu reflektieren und weiterzuentwickeln?
- Erarbeiten wir neue Formate, die Freiwillige aktiv einbeziehen und langfristig binden?
- Achten wir auf unsere eigenen Ressourcen, Bedürfnisse und Resilienzfaktoren sowie auf förderliche Rahmenbedingungen in unserer Organisation?

