



**Servicestelle & Drehscheibe für
freiwilliges Engagement im Sozialbereich**

www.freiwilligenzentrum-salzburg.at

TÄTIGKEITSBERICHT 2020

1. VEREIN FREWILLIGENZENTRUM SALZBURG

Der Verein Freiwilligenzentrum Salzburg (FWZ) wurde zu Jahresbeginn 2018 gegründet. Zuvor war das FWZ unter der Leitung von Mag. Ingrid Ebner (bis März 2018), in Trägerschaft der Caritas, eine Kooperation von Caritasverband der ED Salzburg, Diakoniewerk Salzburg, Hilfswerk Salzburg, Samariterbund Salzburg und dem Land Salzburg. Die vier Sozialorganisationen sind seit 2018 als Mitglieder und deren Geschäftsführer im Vorstand des Vereins tätig.

Birgit Obermann beendete ihre Funktion als Leiterin des FWZ im Februar 2020, Marlies Blaschko folgte ihr am 1. Mai 2020 nach. Mit gleichem Datum ist das Freiwilligenzentrum in die Aignerstraße 53 in Salzburg übersiedelt.

Das Freiwilligenzentrum Salzburg wurde 2020 finanziert durch Gelder des Landes Salzburg sowie durch Leistungsentgelte und Mitgliedsbeiträge der Mitgliederorganisationen.

LEITUNG UND VORSTAND



Marlies Blaschko, M.A.
Vereinsleitung ab Mai 2020



Birgit Obermann, M.A.
Vereinsleitung bis Februar 2020



MMag. Michael König, Diakoniewerk Salzburg
Obmann ab Mai 2020
Obmann Stellvertreter bis April 2020



Mag. Hermann Hagleitner, Hilfswerk Salzburg
Obmann Stellvertreter ab Mai 2020
Obmann bis April 2020



Mag. Johannes Dines, Caritas Salzburg
Schriftführer



Christian Dengg, Samariterbund Salzburg
Kassier

FWZ-ARBEITSGRUPPE

Die Arbeitsgruppe des Freiwilligenzentrums besteht aus Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der vier Mitgliederorganisationen. Sie wirkt aktiv an der Weiterentwicklung des Vereins mit und unterstützt die Vereinsleitung bei einer breiteren thematischen Vernetzung. Folgende Personen waren im Jahr 2020 Mitglieder dieser Arbeitsgruppe:

- DSA Peter Slezak, Caritas Salzburg
- Mag. Gabriele Huber, Diakoniewerk Salzburg
- DSA Martina Voglreiter M.A., Hilfswerk Salzburg
- Stanka Djokic, Samariterbund Salzburg
- Marlies Blaschko, M.A., Freiwilligenzentrum Salzburg

Neben 4 Arbeitsgruppenterminen und einer Klausur mit den Vereinsvorständen hat 2020 auch ein Zielgruppen-Workshop mit Dr. Birgit Rauscher-König stattgefunden.

1.1. WAS WIR MACHEN...

BERATUNG UND VERMITTLUNG

Wir begleiten Menschen, die an Freiwilligenarbeit interessiert sind und vermitteln an die jeweils passende Sozialorganisation. Wir sind die Anlaufstelle für Sozialorganisationen, um freiwillig Engagierten qualitätsvolle Rahmenbedingungen für ihren Einsatz zu ermöglichen.

BILDUNG UND VERNETZUNG

Wir bieten ein fachgerechtes Weiterbildungsprogramm für Freiwillige und Personen, die mit der Koordination und Begleitung von freiwillig Engagierten betraut sind und stellen Möglichkeiten der Vernetzung zur Verfügung.

ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Durch gezielte Öffentlichkeitsarbeit machen wir die Vielfalt und Wichtigkeit von Freiwilligenarbeit im Sozialbereich sichtbar.

1.2. DAS JAHR 2020 IN ZAHLEN

Organisierte Veranstaltungen	4
Gesamt-Teilnehmer/innen Veranstaltungen	56
Newsletter	4 Ausgaben, 1797 Bezieher/innen
Vermittelte Freiwillige (persönlich und via Online-Börse)	149
Facebook/Instagram	1409 Follower (gesamt)
Presse- und Medienberichte	6 Berichte in regionalen Tages- und Wochenzeitungen, 2 Blogbeiträge

2. BERATUNG & VERMITTLUNG

2.1. FREIWILLIGEN-VERMITTLUNG ÜBER PERSÖNLICHE BERATUNG

Das Freiwilligenzentrum ist Anlaufstelle für Menschen, die an freiwilligem Engagement im Sozialbereich interessiert sind und vermittelt an die jeweils passende Sozialorganisation.

Im Zeitraum von Jänner bis Dezember 2020 hat die Leitung des FWZ 76 persönliche Beratungsgespräche geführt und die Interessierten zu passenden Stellen vermittelt.

Die Onlinefreiwilligenbörse verzeichnete zwischen Januar und Dezember 2020 rund 266 Jobanfragen (direkte Online-Kontaktaufnahme der Interessierten mit den Einrichtungen).

AN FOLGENDE ORGANISATIONEN WURDE IM JAHR 2020 VERMITTELT:

- Caritas Salzburg
- Diakoniewerk Salzburg
- Hilfswerk Salzburg
- Samariterbund Salzburg
- Generationenlernen
- SOS Kinderdorf
- Lebenshilfe
- VinziDach

2.2 FREIWILLIGEN-VERMITTLUNG ÜBER DIE FREIWILLIGEBÖRSE SALZBURG HILFT!

Seit 2015 betreibt das Land Salzburg die Freiwilligenbörse *Salzburg hilft!*:

<https://salzburg.volunteerlife.xyz/de/freiwillige-salzburg>

Sie steht Sozialorganisationen kostenlos zur Verfügung, soll bei der Gewinnung von freiwilligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern unterstützen und wird in Zusammenarbeit mit dem Land Salzburg, Abt. 2/06 Jugend, Generationen und Integration durchgeführt. Finanziert wird *Salzburg hilft!* vom Land Salzburg.

Seit Sommer 2020 wird intensiv an einer Neuauflage der Freiwilligenbörse gearbeitet. Diese wird im Zuge des Website-Relaunches ab Februar 2021 nahtlos in die Homepage des Freiwilligenzentrums integriert und auf den neuesten Stand der Technik gebracht. Somit liegt die operative Betreuung und Bewerbung dieser Online-Börse beim Freiwilligenzentrum Salzburg. Das FWZ optimiert die Börse laufend weiter für eine erfolgreiche Freiwilligengewinnung.

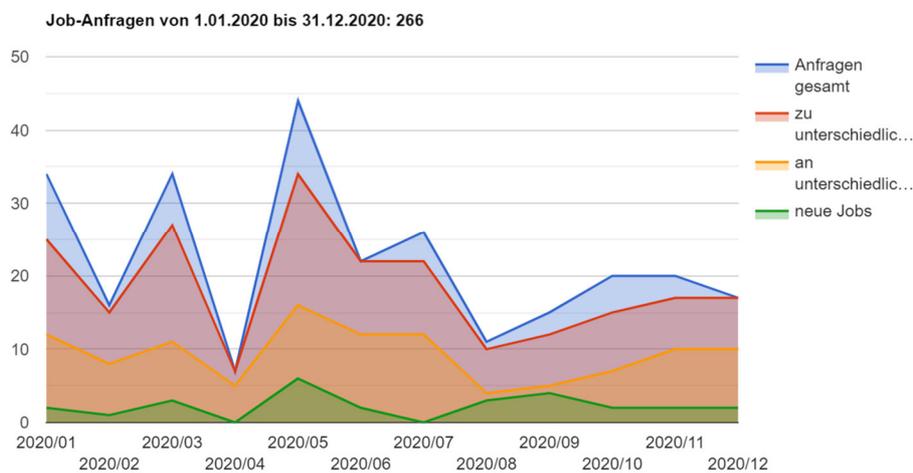
Derzeit haben 49 Sozialorganisationen mit 65 Personen einen Zugang zur Freiwilligenbörse.

Im Jahr 2020 wurden über die Börse rund 266 Anfragen von interessierten Freiwilligen gestellt, insgesamt wurden 304 unterschiedliche Freiwilligenjobs von insgesamt 11 Sozialorganisationen inseriert.

Seit Bestehen der Börse (Oktober 2015) nutzten insgesamt 1415 User die Börse für Anfragen. Mit einer gezielten Öffentlichkeitsarbeit und Bewerbung des Online-Tools durch das FWZ soll die Zahl der Job-Anfragen zukünftig noch weiter erhöht werden.

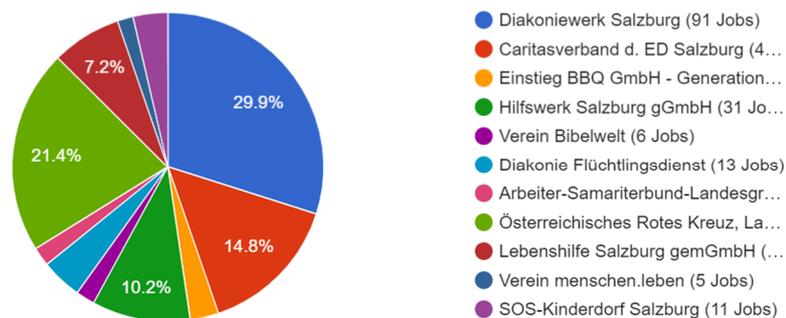
Job-Anfragen 2020	266
User gesamt seit 2015	1415
Anzahl Sozialorganisationen gesamt	49
Job-Anzeigen gesamt 2020	304
Anzahl Einrichtungen die 2020 inseriert haben	11

2.3. STATISTIKEN BÖRSE



Screenshot Freiwilligenbörse Statistik

Jobangebote nach Organisationen (gesamt bisher)



Screenshot Freiwilligenbörse Statistik

3. BILDUNG UND VERNETZUNG

3.1. WERKZEUGKOFFER FÜR FREIWILLIGE

Mit Herbst 2020 wurde eine neue Fortbildungsreihe für freiwillig Engagierte, der „Werkzeugkoffer für Freiwillige“, implementiert.

Der Lehrgang bietet eine praxisorientierte Ausbildung in einem flexiblen Modulsystem. In den Basismodulen findet sich ein interessantes Set von persönlichen und fachlichen Kompetenzen. Mit den Aufbaumodulen haben die Teilnehmer*innen die Möglichkeit zur Spezialisierung. Hier können Kenntnisse und Fähigkeiten vertieft werden.

Das Bildungsangebot ist kostenlos und unterstützt die Freiwilligen dabei, an Ihren ehrenamtlichen Aufgaben zu wachsen und sich weiterzuentwickeln.



ZIELGRUPPEN

- Alle, die sich in Zukunft freiwillig engagieren möchten
- Freiwillige mit Erfahrung

METHODIK & DIDAKTIK

Stark im Vordergrund stehen eine interaktive Lehr- und Lernatmosphäre und viel Praxisbezug.

VORAUSSETZUNG FÜR DEN ERHALT DES LEHRGANGS-ZERTIFIKATS

Für den positiven Abschluss des Lehrganges ist die Absolvierung von 3 Basismodulen und 2 Aufbaumodulen notwendig. Es können jedoch auch mehr Module besucht werden.

Die einzelnen Module können sowohl kompakt als Lehrgang, aber auch einzeln gebucht werden. Alle Basismodule werden fortlaufend angeboten. Die Themen der Aufbaumodule wechseln jedes Jahr.

FOLGENDE MODULE WURDEN IM HERBST 2020 ANGEBOTEN:

- 23.9.2020 / Mittendrin im freiwilligen Engagement – Reflexionsmodul: 15 Teilnehmer*innen
Referentin: Mag. Gabriele Huber
- 22.10.2020 / Kontaktloses Engagement – Digitale Kompetenz in Zeiten von Corona:
8 Teilnehmer*innen mit Warteliste
Referent: DSA Peter Slezak
- 26.11.2020 / Empathie für dich und mich – Wertschätzende Sprache durch gewaltfreie Kommunikation: 23 Teilnehmer*innen
Referentin: Maria Hechenberger

Aufgrund von Corona wurde das Modul „Gewaltfreie Kommunikation“ über die Online-Plattform Zoom abgehalten. Die beiden anderen Workshops konnten unter Einhaltung der vorgeschriebenen Corona-Sicherheitsmaßnahmen in Präsenz stattfinden.

3.2. VORTRAG FÜR FREIWILLIGENKOORDINATOR*INNEN

Die neue Vortragsreihe „Freiwilligenarbeit mit Erfolg“ bietet Verantwortlichen für Freiwilligenarbeit in Institutionen ein praxisorientiertes Bildungsprogramm. Die Mitarbeiter*innen erhalten dadurch eine wichtige Basis für ihre tägliche Arbeit mit Ehrenamtlichen.

- 4.11.2020 / Souverän in Konfliktsituationen – Wie kann ich als Freiwilligenkoordinator*in mediativ tätig werden? 10 Teilnehmer*innen
Referentin: Birgit Ellinger, MSc

Aufgrund von Corona wurde der Vortrag über die Online-Plattform Zoom abgehalten.

Der nächste Lehrgang für Freiwilligen-koordinator*innen startet voraussichtlich 2022.

3.3. TEILNAHMEN AN VERANSTALTUNGEN UND NETZWERKTREFFEN

- **Fundraising Verband: Online Talk zum Thema Freiwilliges Engagement in Zeiten von Corona**
6. Mai 2020
- **ULF Online Austauschtreffen für Covid19-Initiativen**
4. Juni 2020
- **ULF: Symposium „Die Zivilgesellschaft Zukunft“**
12. September 2020
- **IGFÖ-Treffen in Linz**
13. Oktober 2020
- **IGFÖ Österreichweites Online-Austauschtreffen für Freiwillige**
24. November 2020
- **FVA-Freiwilligenkonferenz - „Perspektivenwechsel“**
2. Dezember 2020
- **Projektgruppe „Bürgerschaftliches Engagement in der EuRegio“**
14. Juli 2020
- **Projektgruppe „Bürgerschaftliches Engagement in der EuRegio“**
17. September 2020

4. ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Kommunikationsmanagement und Öffentlichkeitsarbeit sind wesentliche Bausteine für eine erfolgreiche Freiwilligengewinnung. Zudem bietet sich die Chance, die Vielfalt und Wichtigkeit formeller Freiwilligenarbeit im Sozialbereich transparenter zu machen.

4.1. PRESSEARBEIT

Das Freiwilligenzentrum Salzburg praktiziert ebenso klassische Pressearbeit und verzeichnete 2020 weitere Erfolge. Die Themen der Berichterstattungen waren

- 6 Beiträge in regionalen Tages- und Wochenzeitungen (Print und Online)
 - * Look ! Salzburg: „Helfen verbindet“
 - * Veranstaltungstipp Salzburger Nachrichten: Werkzeugkoffer für Freiwillige
 - * Salzburger Stadtnachrichten: „Diese Frau bildet Freiwillige aus“
 - * Bezirksblätter: „Arbeit, die mit Sinn erfüllt wird“ (2 Bezirke)
 - * Bezirksblätter: „Essensausgabe im Haus Elisabeth bringt Freude“
- 2 Blogbeiträge:
 - * Fräulein Flora: Erweiterung des Beitrages „Ehrenamtlich arbeiten in Salzburg!“
 - * Bildungsbuchblog: „Freiwilliges Engagement macht glücklich“

4.2. WEBSITE

Im Juni 2020 fiel mit einem Konzept- und Strategieworkshop der Startschuss für den Relaunch der Website. Die engagierte Arbeitsgruppe bestand aus:

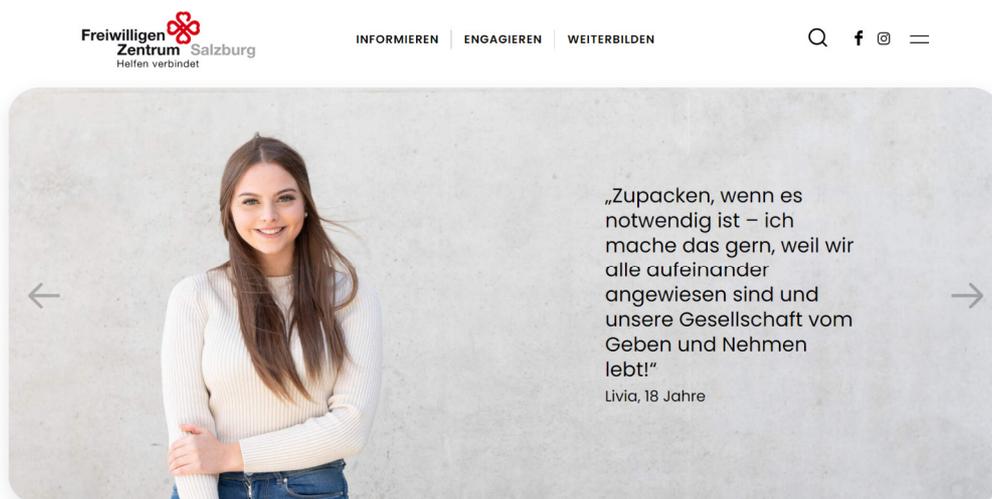
- Benjamin Dengg - Webmaster
- Dr. Birgit Rauscher-König – Website-Texte
- Daniela Klein, M.A. - Fotografin
- DSA Peter Slezak - Mitglied der Arbeitsgruppe
- Marlies Blaschko, M.A. - Projektleitung

In der zweiten Jahreshälfte wurde intensiv am neuen Online-Auftritt und an der innovativen Plattform „Freiwilligenbörse“ gearbeitet. Viele neue Inhalte sowie praktische Funktionen in einem benutzerfreundlichen & frischen Design waren das Ziel der Neuauflage. Geplant ist, dass die neue Website und die Freiwilligenbörse im Februar 2021 online gehen werden.



Flipchart Workshop

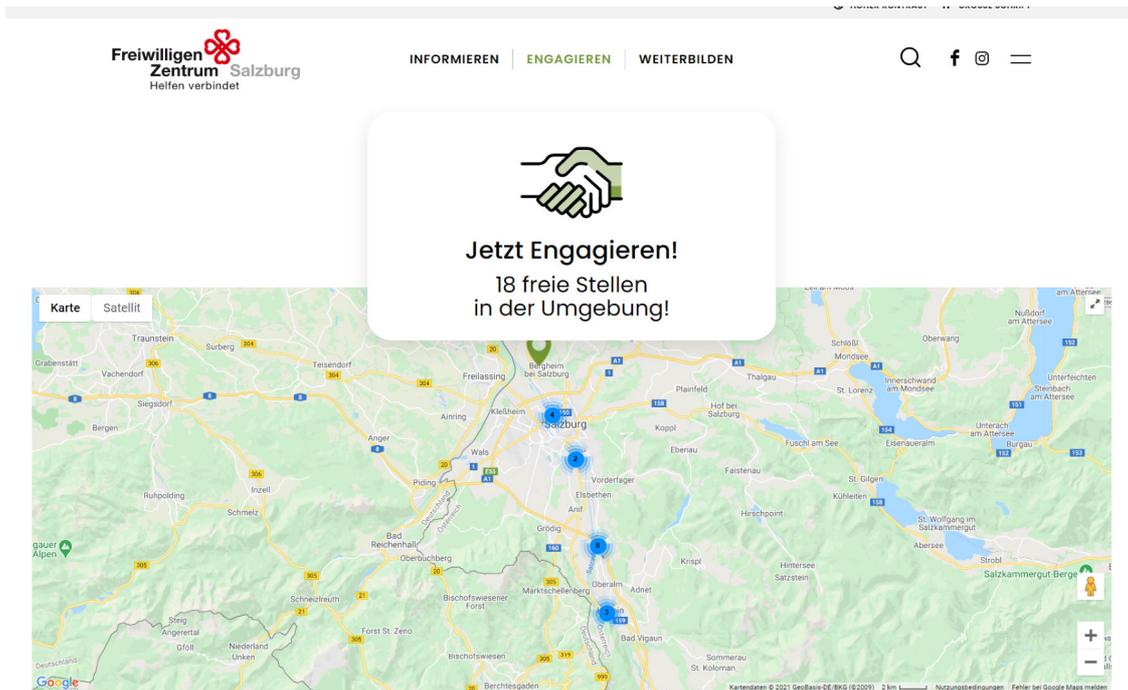
Mit dem Relaunch hat der Salzburger Webdesigner Benjamin Dengg das Motto des Freiwilligenzentrums „Helfen verbindet“ professionell ins Web übersetzt. Zahlreiche Salzburger*innen berichten auf der Startseite von ihren Einsätzen für andere Menschen.



Screenshot Startseite

Im Infobereich der Homepage finden Interessent*innen aktuelle Blog-Beiträge und allgemeine Infos zum Thema Freiwilligenarbeit. Neu ist die Sammlung der FAQs, wo häufige Fragen rund um Freiwilliges Engagement beantwortet werden. Dazu findet man verschiedene Fortbildungsmöglichkeiten – für Freiwillige und für Menschen, die Freiwilligenarbeit koordinieren.

Die verbesserte Freiwilligenbörse bietet Interessierten eine hervorragende Möglichkeit, ganz einfach offene Einsatzstellen im Sozialbereich zu finden. Auf einer übersichtlichen Landkarte können sie unkompliziert ein passendes Engagement in ihrer Region entdecken. Gleichzeitig können Sozialorganisationen über die Freiwilligenbörse ohne großen Aufwand engagierte Menschen finden.



Sie wollen sich freiwillig engagieren? Wir haben das passende Angebot für Sie!

Nutzen Sie unsere Freiwilligenbörse – und finden Sie schnell und unkompliziert alle Möglichkeiten, die individuell für Sie infrage kommen!

Tragen Sie in das Formular ein, wo und in welchem Bereich Sie ehrenamtlich tätig werden wollen. Wenn Sie ein passendes Angebot gefunden haben, kontaktieren Sie bitte die jeweilige Ansprechperson.

Sollte nichts Passendes für Sie dabei sein, melden Sie sich bei uns im Freiwilligenzentrum unter +43 676 4309705 oder office@freiwilligenzentrum-salzburg.at

Möglichkeiten filtern...

Screenshot Freiwilligenbörse

Damit in Zukunft aktuelle Stellenangebote sowie Veranstaltungen & Blog-Beiträge ganz einfach im Netz geteilt bzw. verbreitet werden können, wurden die inserierten Stellen in der Börse mit den gängigen Social-Media-Kanälen verlinkt.

Zudem wurden die Bereiche „Barrierefreiheit“ und „Responsive Webdesign“ professionell umgesetzt.

4.3. NEWSLETTER

2020 wurden insgesamt 4 Newsletter per Mail an 1797 aktive Abonnenten verschickt:

NEWSLETTER VOM 8. SEPTEMBER 2020

- Neue Leiterin des FWZ stellt sich vor
- Werkzeugkoffer für Freiwillige
- Modul: Mittendrin im freiwilligen Engagement - Reflexion
- Einladung zum ULF Symposium

NEWSLETTER VOM 23. OKTOBER 2020

- Gewinnspiel Gutschein Blaue Gans
- Online-Vortrag für Freiwilligenkoordinator*innen über Konfliktmanagement
- Sprachkoffer 2020
- Hilfswerk: Training für Angehörige

NEWSLETTER VOM 26. NOVEMBER 2020

- Auflösung Gewinnspiel
- Freiwilliges Engagement in Zeiten des „Social Distancing“
- Modul: Empathie für dich mich - Wertschätzende Sprache durch gewaltfreie Kommunikation
- FVA-Freiwilligenkonferenz 2020

NEWSLETTER VOM 15. DEZEMBER 2020

- Portrait: Freiwilligenarbeit als Beruf(ung)
- Vortrag: Das Geheimnis der Stehaufmännchen – Resilienz und Selbstfürsorge für Freiwilligenkoordinator*innen
- Modul: Es darf gelacht werden - Humor als soziale Kompetenz

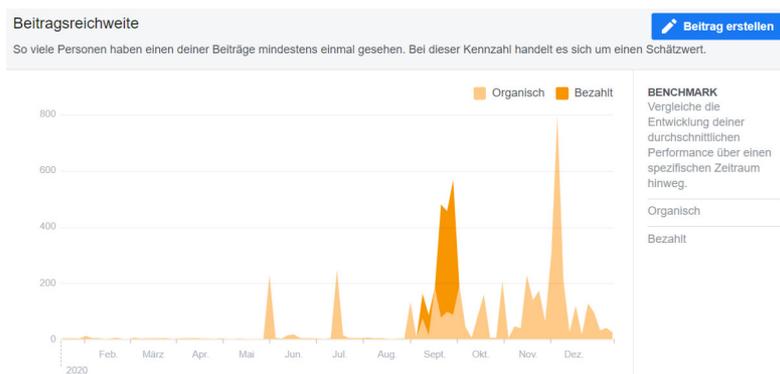
4.4. SOCIAL-MEDIA-KANÄLE & BLOG-BEITRÄGE

Im Sommer 2020 wurde aktiv damit begonnen, die Sozial-Media-Präsenz mit einem durchdachten Content-Plan strategisch auszubauen. Derzeit haben wir auf unserer Facebook-Seite www.facebook.com/fwzsalzburg 1121 Follower (Stand Jänner 2021) und auf unserer Instagram-Seite [Instagram](https://www.instagram.com/fwzsalzburg) 288 Follower (Stand Jänner 2021).

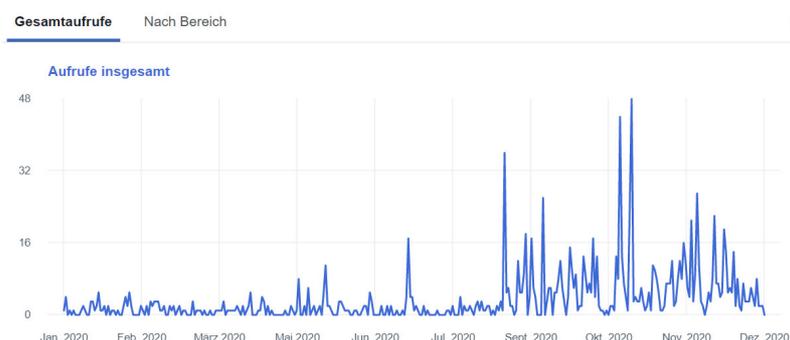
Ergänzend dazu wurden seit August 2020 regelmäßig Blog-Beiträge auf der Homepage veröffentlicht, um Neuigkeit rund um das Thema Freiwilligenarbeit zu teilen und um die Beteiligung auf unserer Website zu steigern.

FACEBOOK UND INSTAGRAM

Mit regelmäßigen Beiträgen und Instastories konnten 2020 eine höhere Reichweite und mehr Interaktionen erzielt werden. Mit insgesamt 50 Beiträgen und 22 Instastories ist es gelungen, ab der Jahresmitte 2020 eine deutliche Zunahme der Personen zu verzeichnen, die sich auf den Social-Media-Kanälen des FWZ informiert haben.

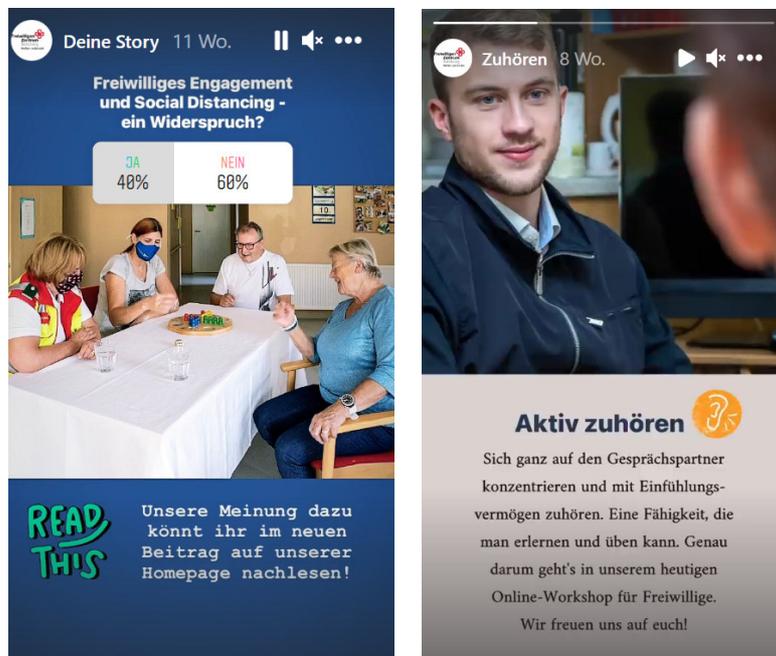


Screenshot Facebook-Statistik Beitragsreichweite



Screenshot Facebook-Statistik Seitenaufrufe

2020 wurde damit begonnen, kreative Instastories einzusetzen, um den Traffic auf den Seiten zu erhöhen. Diese digitalen Geschichten sind eine gute Möglichkeit, die Accounts lebendiger und abwechslungsreicher zu machen. Mit wenig Aufwand und großen Effekten kann auf diese Art und Weise auch ein junges Publikum angesprochen werden.



Beispiele aus den Instastories

BLOG-BEITÄGE HOMEPAGE

Die regelmäßigen Blog-Beiträge auf unserer Homepage sind ein gutes Instrument, um österreichweite Veranstaltungen anzukündigen oder um aktuelle Themen, wie z.B. die Coronapandemie, aufzugreifen. In jedem Artikel wird selbstverständlich ein Bezug zum Thema Freiwilligenarbeit hergestellt, um Freiwillige und/oder Freiwilligenkoordinator*innen bestmöglich zu informieren.

Folgende Blogbeiträge wurden 2020 publiziert:

- Start in den Bildungserbst mit dem Werkzeugkoffer für Freiwillige
- Symposium: die Zivilgesellschaft der Zukunft – Von der Akuthilfe in der Krise zur Triebfeder sozialer Innovationen
- Sozial braucht digital – die neue Leiterin des Freiwilligenzentrum Salzburg fördert Bildung, Erfahrungsaustausch und Digitalisierung
- Training für Angehörige: Kursangebot für Pflege und Betreuung zu Hause
- Obdachlos trotz Erwerbsarbeit

- Gewinnspiel für freiwillig Engagierte
- Freiwilliges Engagement und Social Distancing – ein Widerspruch?
- Österreichweites Online-Austauschtreffen für Freiwillige und Freiwilligenorganisationen
- FVA Freiwilligenkonferenz 2020
- Gewinnspiel 2020: So berührend ist freiwilliges Engagement
- Freiwilligenarbeit als Beruf(ung) – Portrait einer Freiwilligenkoordinatorin

GEWINNSPIEL FÜR FREIWILLIG ENGAGIERTE

Im Herbst 2020 wurde erstmals ein Gewinnspiel für freiwillig Engagierte veranstaltet. Interessierte waren aufgerufen, ihre schönsten Momente während der Freiwilligenarbeit einzusenden. Eine zeitgemäße Anerkennungskultur ist für Organisationen ein wichtiger Faktor, um Freiwillige zu motivieren und längerfristiges Engagement zu fördern. Mit dem Gewinnspiel ist es gelungen, engagierten Menschen Wertschätzung entgegenzubringen und sich für den Einsatz zu bedanken.

Die Gewinnerin durfte sich über einen Gutschein für ein Abendessen in der Blauen Gans | Salzburg freuen.



Ausgeloste Geschichte des Gewinnspiels

5. MITGLIEDSCHAFTEN UND KOOPERATIONEN

5.1. MITGLIEDSCHAFTEN 2020

- **IGFÖ Österreich – Interessensgemeinschaft der Freiwilligenzentren Österreichs**
www.freiwilligenzentrum.at



- **EuRegio Salzburg – Berchtesgadener Land – Traunstein**
www.euregio-salzburg.eu



5.2. KOOPERATIONEN 2020

- **Salzburger Bildungswerk**
www.salzburgerbildungswerk.at



- **Netzwerk Bildungsberatung Salzburg**
www.weiterbildung-salzburg.info



- **Generationen Lernen**
www.einstieg.or.at/generationenlernen



- **Akzente Salzburg**
www.jugend.akzente.net



- **Servicestelle Ehrenamt Land Salzburg**

